

Voor ComfortKey Tridium regelaars release 2 en release 3 lager dan versie 3.5.406 moet de java versie lager zijn dan 7 versie 25.

Ook moet versie Firefox 41.0.2 of lager zijn dan. Browser Chrome ondersteunt oude Java niet en bij Internet Explorer 11 moet u op elke pagina die geopend wordt "toestaan" klikken. Browser Firefox versie 41.0.2. of ouder werkt het soepelst.

1 Instructie om Java 7 versie 25 of hoger te verwijderen en Java 7 versie 21 terug te zetten op een Windows PC.

Java 7 versie 25 of hoger geeft problemen met inloggen op Celsius ComfortKey systemen.

Werkwijze:

Alle browsers afsluiten.

Via configuratiescherm software / programma's Java 7 Update 25 of hoger van Oracle verwijderen.

Via link File Windows x86 Offline downloaden. Kies eerst Accept License Agreement en dan download bestand jre-7u21-windows-i586.exe.

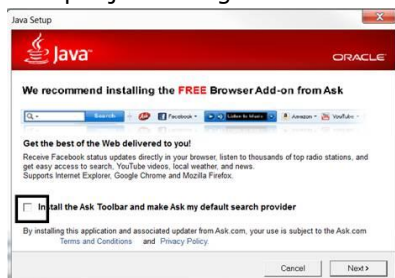
<http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/java-archive-downloads-javase7-521261.html#jre-7u21-oth-JPR>

Java SE Runtime Environment 7u21		
You must accept the Oracle Binary Code License Agreement for Java SE to download this software.		
<input type="radio"/> Accept License Agreement <input checked="" type="radio"/> Decline License Agreement		
Product / File Description	File Size	Download
Linux x86	35.77 MB	jre-7u21-linux-i586.rpm
Linux x86	46 MB	jre-7u21-linux-i586.tar.gz
Linux x64	36.3 MB	jre-7u21-linux-x64.rpm
Linux x64	44.76 MB	jre-7u21-linux-x64.tar.gz
Mac OS X x64	50.45 MB	jre-7u21-macosx-x64.dmg
Mac OS X x64	46.76 MB	jre-7u21-macosx-x64.tar.gz
Solaris x86	45.56 MB	jre-7u21-solaris-i586.tar.gz
Solaris x64	14.86 MB	jre-7u21-solaris-x64.tar.gz
Solaris SPARC	48.87 MB	jre-7u21-solaris-sparc.tar.gz
Solaris SPARC 64-bit	17.4 MB	jre-7u21-solaris-sparcv9.tar.gz
Windows x86 Online	0.86 MB	jre-7u21-windows-i586-iftw.exe
Windows x86 Offline	30.2 MB	jre-7u21-windows-i586.exe
Windows x86	39.92 MB	jre-7u21-windows-i586.tar.gz
Windows x64	31.59 MB	jre-7u21-windows-x64.exe
Windows x64	41.63 MB	jre-7u21-windows-x64.tar.gz

[Back to top](#)

Bestand jre-7u21-windows-i586-iftw.exe dubbelklikken en installeren, next.

Let op bij de vraag over Ask Toolbar Ask toolbar uit vinken!



2 Instructie om browser Firefox versie hoger dan 41.0.2 of te verwijderen en versie 41.0.2 terug te zetten op een Windows PC.

De browser van Firefox werkt het soepelst i.c.m. oudere Java. Is versie Firefox hoger dan 41.0.2 dan via configuratiescherm software / programma's Firefox verwijderen.

Instaleer oudere versie van Firefox en daarna automatische update voor firefox uit te zetten voor alle gebruikers op de PC.

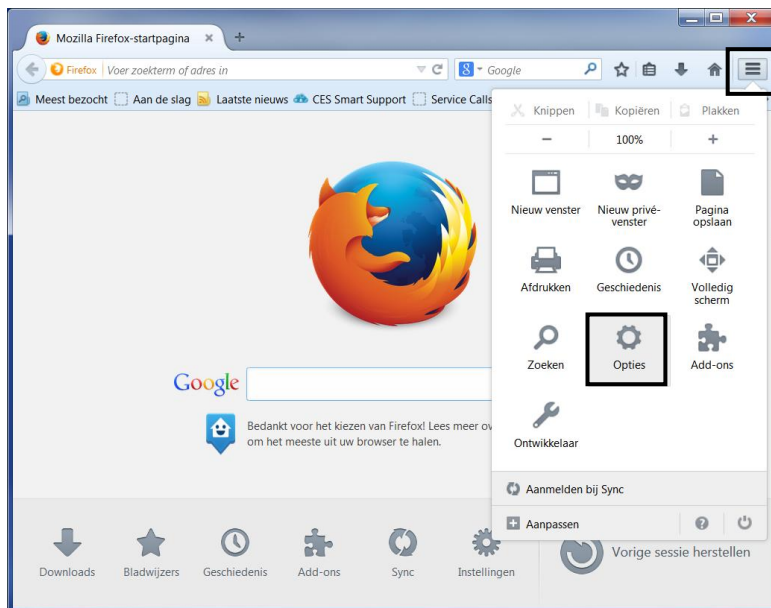
Link voor downloaden oude Firefox versie.

<https://ftp.mozilla.org/pub/firefox/releases/41.0.2/win32/nl/>

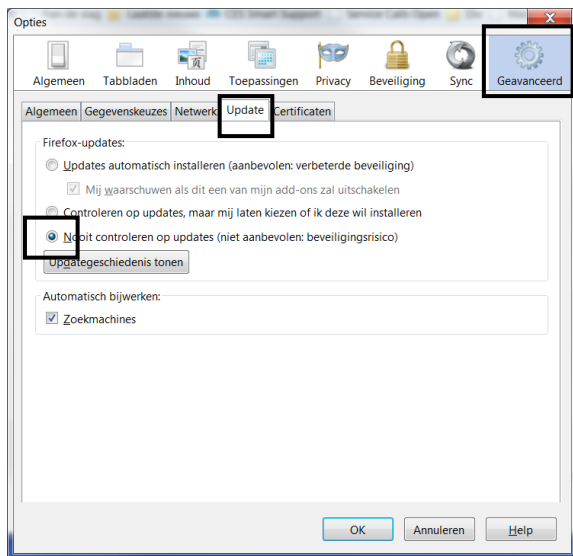
Versie moet versie 41.0.2 of lager zijn. Bestand Firefox Setup 41.0.2.exe downloaden, dubbelklikken en installeren.

Vervolgens automatische update voor Firefox uit te zetten. Dit kan via Menu (extra), Opties.

Dit moet voor alle gebruikers op de PC uitgevoerd worden anders wordt alsnog een update geïnstalleerd van Firefox als een andere gebruiker inlogt.

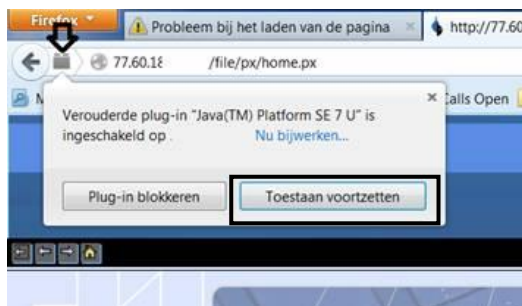


Kies Geavanceerd, Tab Update, Nooit controleren op updates.



Bij Firefox kan er linksboven op een soort legoblokje geklikt worden voor de adresbalk.

Dan kiezen "Toestaan voortzetten". Dan krijgt u de melding over verouderde Java plugin niet meer tot de volgende update van Java.



Bij eerste inlog kan ook onderstaande melding komen:

Met of zonder keuze Show Options. Onder Show Options kiezen Don't show this warning again.

Daarna select de Box "I accept the risk and want to run this application" en kies Run.

